Seguros Atlántida

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SEGUROS ATLÁNTIDA 2025

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
SEGUROS ATLÁNTIDA

Disposiciones Generales

SEGUROS ATLANTIDA S.A. pertenece al Grupo Financiero Atlántida, organización con más de 112 años de respaldo y experiencia, caracterizado por su innovación, crecimiento y solidez financiera. Actualmente posee sus negocios alrededor del mundo en 6 países unidos bajo un mismo propósito. Este propósito nos moviliza a respetar la privacidad de los datos que nos proporcionan nuestros clientes, empleados, socios estratégicos y demás partes relacionadas, en adelante (“Usuario” y/o “Titular de Datos”).

En virtud de lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y/o disposiciones modificatorias o complementarias, la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante "Política de Tratamiento") establece los términos, condiciones y finalidades, bajo las cuales SEGUROS ATLANTIDA S.A. (en adelante “SEGUROS ATLANTIDA” o “Responsable del Tratamiento”), lleva a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, reproducción, intercambio, actualización, procesamiento, supresión y, en general, el tratamiento total y parcial de los datos de los titulares de la información, sean estos clientes (clientes actuales, potenciales y/o usuarios), prestadores de servicios de seguros, proveedores, empleados y demás partes relacionadas.

Asimismo, esta Política de Tratamiento contiene las condiciones de seguridad y confidencialidad con las que será procesada dicha información y los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer derechos de conocer, acceder, consultar, actualizar, rectificar, limitar y suprimir información o revocar la autorización.

Al autorizar el tratamiento de sus datos personales, por cualquier medio, el titular de los datos acepta expresamente la presente Política de Tratamiento.

Independientemente del país en el que resida o suministre información, el titular de datos autoriza a SEGUROS ATLANTIDA S.A. a utilizar su información en Ecuador y/o en cualquier otro país donde SEGUROS ATLANTIDA S.A. opere, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Tratamiento de Datos Personales.

Datos del Responsable del Tratamiento

SEGUROS ATLANTIDA manifiesta que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, procesen y almacenen tanto en el curso de la relación comercial cómo a través de su sitio web o portales digitales.

A continuación, se detallan los datos de la Compañía en su calidad de Responsable del Tratamiento:

- Responsable del tratamiento: SEGUROS ATLANTIDA S.A.

- RUC: 1790093808001
- Domicilio principal: Av. Simón Bolívar y vía a Nayón. Centro Corporativo Ekopark, oficina P7.01, Torre 5.
- Teléfono: +593 (2) 401 9810
- Página web: www.segurosatlantida.ec

Recopilación de datos

SEGUROS ATLANTIDA recopila datos personales de los titulares de la información en la medida en que estos son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas con los Titulares de los datos o bien de acuerdo con otras fuentes de licitud e interés legítimo previstas expresamente en la Ley, cómo sería el tratamiento de datos personales para fines de prestación de los servicios ofertados por SEGUROS ATLANTIDA, fines estadísticos, científicos y/o para estudios o investigaciones que atiendan fines de interés público.

Asimismo, SEGUROS ATLANTIDA recolecta datos de titulares de información a través de terceros, tales como socios comerciales, asesores productores de seguros, entidades financieras y/u otros con los cuales SEGUROS ATLANTIDA tenga acuerdos comerciales y de transmisión, para las finalidades expresadas en la presente Política de Tratamiento y en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre protección de datos.

Con el fin de mantener actualizada la información que reposa en sus bases de datos SEGUROS ATLANTIDA consulta, complementa y actualiza datos personales a través de bases de datos administradas por operadores legalmente habilitados para dicho fin y/o a través de consulta en portales públicos.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales de los titulares de la información son recolectados, almacenados, usados, circulados, compartidos, procesados, según su vínculo contractual con SEGUROS ATLANTIDA, para:

1. Su vinculación como contratante, asegurado, beneficiario y/o beneficiario final de pólizas de seguro;
2. El control, reporte y prevención del fraude, así como para la implementación de procesos de prevención de lavado de activos, financiamiento de terrorismo u otros delitos;
3. El análisis, liquidación y pago de siniestros;
4. En general, la gestión integral de los contratos celebrados con SEGUROS ATLANTIDA, sean contratos de seguros, contratos de intermediación, contratos con proveedores, contratos laborales o, convenios o alianzas comerciales;
5. La elaboración de estudios técnicos actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias de mercado y, en general, estudios de técnica de aseguradora;
6. El envío de información relacionada con los contratos celebrados, al titular o a quien éste haya autorizado o al que haya estipulado a favor o para el titular.

Adicional a ello, SEGUROS ATLANTIDA realizará tratamientos diferentes a los enunciados anteriormente, previa autorización de los titulares, otorgada directamente o a través de terceros autorizados a tal efecto. Nunca venderemos sus datos personales a terceros.

Los datos personales suministrados para efectos de obtener cotizaciones de los productos de SEGUROS ATLANTIDA se tratan con el único propósito de proporcionar dicha cotización. Asimismo, los datos personales suministrados para efectos de los productos contratados con SEGUROS ATLANTIDA o demás relaciones contractuales o comerciales permanecerán en nuestras bases de datos por los tiempos establecidos en la ley de la materia y plazos de prescripción de acciones consagrados en la normativa vigente.

Seguridad de Información

SEGUROS ATLANTIDA mantiene implementados y en continuo monitoreo, controles y procedimientos, orientados al cumplimiento de su Política de Seguridad de la Información, así como también encaminados al cumplimiento de las regulaciones locales emanadas, entre otras, por los entes de control y las políticas internas del Grupo Financiero Atlántida, con el fin de garantizar la protección de la información de la compañía, de los clientes, de los empleados y de los terceros. Asimismo, mantiene buenas prácticas en la gestión del riesgo asociado a amenazas y vulnerabilidades electrónicas, códigos maliciosos, privacidad, factores humanos, entorno físico y gestión de continuidad.

Tratamiento de Datos

SEGUROS ATLANTIDA trata, obtiene, compila, intercambia, actualiza, recopila, procesa, reproduce y / o dispone de los datos o información personal, de forma parcial o total, para la ejecución de contratos, con fines informados en avisos de privacidad y en la presente Política de Tratamiento.

SEGUROS ATLANTIDA podrá transferir o transmitir datos personales de los titulares de información al exterior en países donde operen las empresas del Grupo Financiero Atlántida, previo cumplimiento de las exigencias legales.

SEGUROS ATLANTIDA, de acuerdo con las bases de licitud previstas en la Ley, puede requerir transmitir datos personales a terceros, que adquieren la calidad de Encargados para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y los niveles de servicio ofrecidos.

Tales transmisiones podrán ser respaldadas a través de cláusulas contractuales de protección y tratamiento de datos y seguridad de la información, acuerdos de confidencialidad y/o acuerdos de transmisión y procesamiento de datos, rigiéndose por las disposiciones establecidas por esta Política de Tratamiento.

Por razones de eficiencia en el procesamiento y almacenamiento de los datos personales de los titulares y por razones de seguridad en el tratamiento de dicha información, SEGUROS ATLANTIDA podrá requerir transmitir tales datos personales a (1) bases de datos y / o servidores controlados por SEGUROS ATLANTIDA; (2) personas que representan los derechos de SEGUROS ATLANTIDA, como asesores y consultores; (3) los intermediarios de seguro que intervengan en el proceso de celebración, ejecución, modificación y terminación de contratos de seguro; (4) las personas con las cuales SEGUROS ATLANTIDA adelante gestiones de coaseguro o reaseguro en territorio ecuatoriano o en el exterior; (5) Federación y Asociación de Compañía de Seguros de Ecuador; (6) a terceras partes que requirieran la información para prestación de servicios derivados del contrato de seguros ; (7) así como la Matriz de SEGUROS ATLANTIDA, subsidiarias y filiales de la Matriz o de SEGUROS ATLANTIDA, y las personas jurídicas vinculadas al Grupo Financiero Atlántida.

SEGUROS ATLANTIDA está obligado a suministrar datos personales de los titulares de la información a entidades judiciales o administrativas y entidades de control, previo requerimiento de

estas. Así mismo, los datos personales de los titulares podrán ser conocidos debido a procesos de auditoría externa por parte de firmas de Auditoría Externa legalmente habilitadas, quienes tienen la obligación legal de mantener su confidencialidad.
SEGUROS ATLANTIDA conserva la información por el tiempo legalmente que le es exigible, así mismo contacta a quienes han sido sus clientes, con el fin de indagar si se encuentran interesados en recibir ofertas o cotizaciones de otros productos, durante el tiempo en que legalmente conserve dicha información, sin perjuicio de los derechos de los titulares de revocar o modificar esta autorización.
Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Comercio, la Codificación de Resoluciones de la Junta de Política y Regulación Financiera, la Ley General de Seguros y demás normativa aplicable, SEGUROS ATLANTIDA debe cumplir con sus obligaciones legales de retención de documentos. Por lo anterior, en caso de que los titulares de la información ejerzan su derecho a revocar la autorización y / o solicitar la supresión del dato, SEGUROS ATLANTIDA suspenderá su uso de manera inmediata, si es procedente la solicitud, conservando los registros para los efectos del cumplimiento de estas disposiciones.

Datos de Niños, Niñas y Adolescentes
El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes responde y respeta el interés superior de los mismos y sus derechos fundamentales. SEGUROS ATLANTIDA vela por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, que se encuentren vinculado a la Compañía a cualquier título.

Datos Sensibles
El tratamiento de datos sensibles se efectuará en estricto apego a los preceptos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, y la información proporcionada será utilizada únicamente para los fines pertinentes, guardando la debida confidencialidad y reserva.

Derechos de los Titulares
El Titular de los Datos Personales tendrán los siguientes derechos:
a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
d) Recibir del Responsable del Tratamiento sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica.
e) Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales haya determinado que el

Responsable y/o Encargado del Tratamiento han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, o cuando el Responsable del Tratamiento pruebe tener un interés legítimo para el tratamiento de datos. En este sentido, SEGUROS ATLANTIDA informará a los Titulares de los Datos que los datos tratados son necesarios para la ejecución del contrato y, por lo tanto, no procede la solicitud, salvo que se solicite la revocación del seguro, si este fuera revocable. Las autorizaciones de tratamiento otorgadas para fines distintos de la ejecución propia del contrato podrán ser revocadas en cualquier momento.
g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del Tratamiento.
Procedimiento para el ejercicio de los Derechos de los Titulares de la Información
Para el ejercicio de los derechos a conocer, acceder, consultar, actualizar, rectificar, limitar y suprimir información o revocar la autorización, los titulares de la información pueden hacer sus solicitudes dirigidas a nuestra Delegada de Protección de Datos:

Correo electrónico: protecciondedatos@hdiseguros.com.ec
Teléfono: +593 (2) 401 9810 – ext. 1645839

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas, acreditando la calidad correspondiente:

1. Titular de los Datos Personales, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
2. El Representante y/o Apoderado del Titular, siempre que demuestre tener poder suficiente para ejercer la acción.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Vigencia y modificaciones a esta Política de Tratamiento

La política comenzó a regir a partir de mayo de 2023

SEGUROS ATLANTIDA se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado oportunamente en www.segurosatlantida.ec. Esto permitirá al titular de datos informarse en cualquier momento sobre qué datos personales se está recabando, procesando y/o almacenando, y con qué finalidad.

Cualquier cambio a la presente política se publicará en el sitio web de SEGUROS ATLANTIDA.

Última actualización: junio 2025